

العنوان:	أثر نظم المعلومات المحاسبية في التخطيط والرقابة على التكاليف: دراسة تطبيقية على الشركات الدوائية الأردنية
المؤلف الرئيسي:	المعاني، ايهاب سليم ساكت
مؤلفين آخرين:	العروذ، شاهر فلاح(مشرف)
التاريخ الميلادي:	2019
موقع:	عمان
الصفحات:	1 - 90
رقم MD:	991213
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة ماجستير
الجامعة:	جامعة الاسراء الخاصة
الكلية:	كلية الأعمال
الدولة:	الاردن
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	نظم المعلومات المحاسبية، التخطيط والرقابة، محاسبة التكاليف، الشركات الدوائية، الأردن
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/991213

الفصل الاول

الاطار العام للدراسة

1-1 المقدمة.

2-1 مشكلة الدراسة وأسئلتها.

3-1 اهمية الدراسة.

4-1 اهداف الدراسة.

5-1 انموذج الدراسة.

6-1 المصطلحات والتعريفات الاجرائية.

7-1 فرضيات الدراسة.

8-1 حدود الدراسة.

1-1 المقدمة:

لقد تطورت أنظمة المعلومات بكافة أنواعها المحاسبية والإدارية والمالية منذ النصف الثاني من القرن الماضي تطوراً هائلاً، وقد مكنت المستخدمين من التخلص من المشاكل المرافقة للمعالجة اليدوية للبيانات، والاستفادة من مزايا استخدام هذه التقنيات مثل: ضبط الوقت، والمراقبة المستمرة، واكتشاف الغش، وتوفير قاعدة بيانات واضحة، وكذلك معالجة البيانات وقد أظهرت نظم المعلومات المحاسبية (AIS) الدقة في معالجة البيانات المالية والإدارية والانتاجية والتكاليف المعيارية وتنفيذ العمليات المتشابهة بشكل متماثل، لقد زاد التوسع في استخدام أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة، والمتمثلة بالمكونات المادية للحاسوب والبرامج الجاهزة ونظم التشغيل الآلية، وتكاملية النظم المحاسبية، للوصول إلى جودة المعلومات المحاسبية (بوفروعة، 2012).

إن أنظمة المعلومات المحاسبية قد مكنت المستخدمين التخلص من المشاكل المرافقة لمعالجة البيانات وتحويلها إلى معلومات مفيدة تساعد في التخطيط والرقابة وضبط التكاليف وخفضها وتفصيلها وتصنيفها ومعرفة مصدرها وسهولة تتبعها، وتوفير قاعدة بيانات واضحة، وتوفير معلومات تمتاز بالملائمة والموثوقية، والاستفادة من مزايا تطبيقات هذه الأنظمة المحاسبية سواء في المؤسسات الصغيرة الحجم أو كبيرة الحجم، والربحية منها، وغير الربحية، فالحاسوب هو أكثر التقنيات دقة في معالجة البيانات وتنفيذ العمليات المتشابهة بشكل متماثل (السيد، 2018). أن أهمية إعداد وتوفير نظم المعلومات المحاسبية له الأثر في تعزيز التخطيط المسبق والرقابة المباشرة واللاحقة على التكاليف الصناعية والانتاجية والمعمارية، ولقد تطورت الأساليب العلمية والفنية المستخدمة في النظام المحاسبي من حيث طرق التسجيل المحاسبية وأساليب عرض المعلومات والبيانات وإعداد التقارير والقوائم المالية، حيث يلاحظ الاتجاه العام نحو استخدام النظم

المحاسبية المحوسبة بدلاً من النظم المحاسبية اليدوية، مما أدى إلى سرعة في تسجيل العمليات المحاسبية وإمكانية إجراء أكثر من عملية محاسبية في نفس اللحظة وفي أقل وقت ممكن (الفراء، 2012). ولذلك جاءت هذه الدراسة لمعرفة دور نظم المعلومات المحاسبية في التخطيط والرقابة على التكاليف في الشركات الدوائية الاردنية.

2-1 مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تعمل الشركات الدوائية الاردنية في بيئة شديدة التنافس مما يزيد حالة عدم التأكد من الظروف المحيطة بها، الأمر الذي يؤدي الى زيادة احتمالية مواجهة هذه الشركات للأزمات التي تهدد قدرتها على البقاء والنمو والاستمرار والمنافسة، ولما كانت المعلومات هي المنتج الرئيس لنظم المعلومات فإن نجاح أي منظمة في ادارة الازمة يرتكز على مدى نجاح هذه النظم. ولكون نظم المعلومات المحاسبية تمثل احد اهم الادوات لتوفير المعلومات اللازمة لإدارة الازمة في الشركات الدوائية فإن نظام المعلومات المحاسبي الناجح يزيد من قدرة هذه الشركات في تعزيز التخطيط والرقابة على تكاليفها. أن تصميم انظمة المعلومات المحاسبية يساعد على تحسين التخطيط والرقابة في ضبط وتوزيع وتخفيض التكاليف من أجل تحسين جودة المنتجات والحصول على رضا المستهلك، وبالتالي زيادة المبيعات والقدرة على المنافسة، ويمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال التساؤل الرئيس الاتي هل هناك دور لنظم المعلومات المحاسبية في التخطيط والرقابة على التكاليف في الشركات الدوائية الاردنية؟ وينبثق منه الاسئلة الفرعية الاتية:

1. ما مستوى تطبيق نظم المعلومات المحاسبية بأبعادها (الاجهزة والمعدات، مهارات

العاملين، جودة المعلومات المحاسبية التغذية الراجعة) في الشركات الدوائية الاردنية؟

2. ما مستوى تطبيق التخطيط لخفض التكاليف في الشركات الدوائية الاردنية؟

3. ما مدى تطبيق الوسائل الرقابية على التكاليف في الشركات الدوائية الاردنية.

3-1 أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة لتحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف الى واقع، تكاملية تطبيق نظم المعلومات المحاسبية (الاجهزة والمعدات، مهارات العاملين، جودة المعلومات المحاسبية، التغذية الراجعة) في الشركات الدوائية الاردنية.

2. التعرف الى مستوى تطبيق التخطيط والرقابة على التكاليف في الشركات الدوائية الاردنية.

3. تحليل وبيان دور نظم المعلومات المحاسبية (الاجهزة والمعدات، مهارات العاملين، جودة المعلومات المحاسبية، التغذية الراجعة) والتخطيط والرقابة على التكاليف في الشركات الدوائية الاردنية.

4. تقديم توصيات علمية بناءً على النتائج التي ستتوصل اليها الدراسة وتقديمها لإدارات الشركات الدوائية الاردنية المبحوثة للاستفادة منها في تطوير الليات وادوات واساليب نظم المعلومات المحاسبية (الاجهزة والمعدات، مهارات العاملين، جودة المعلومات المحاسبية، التغذية الراجعة) وتقييم عملية التخطيط والرقابة على التكاليف في الشركات الدوائية الاردنية.

4-1 أهمية الدراسة:

تتبع أهمية الدراسة من ناحيتين:

1. الناحية العلمية والاكاديمية: حيث تعد هذه الدراسة امتداد للدراسات العلمية السابقة في مجالات نظم المعلومات المحاسبية ودورها في عملية التخطيط والرقابة على التكاليف وترشيدها.

2. اما من الناحية المجتمعية فهي اضافة علمية للشركات الصناعية والصناعات الدوائية في الاردن بشكل خاص وتساعد في عملية التخطيط والرقابة على التكاليف لهدف دعم قدرتها التنافسية العالمية وتخفيض تكاليفها من خلال استخدام انظمة الاتمة والاجهزة الحديثة في اعمالها الادارية وتقديم معلومات ملائمة وذات مصداقية عالية وتساعد في اتخاذ القرارات الرشيدة.

5-1 أنموذج الدراسة:

المتغير التابع

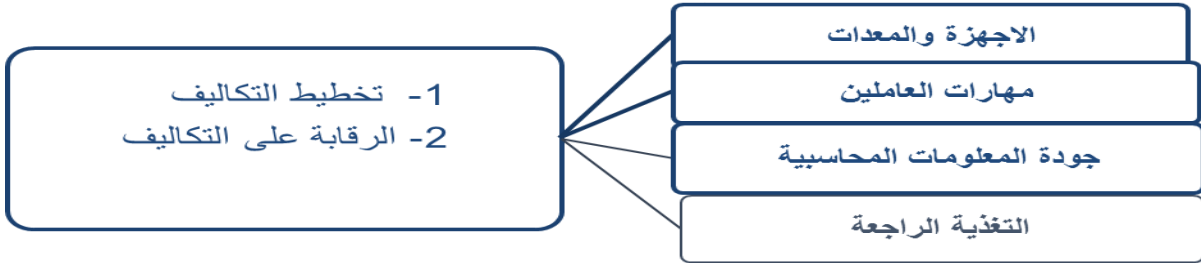
المتغير المستقل

التخطيط والرقابة على التكاليف

نظم المعلومات المحاسبية

تقاس من خلال

تقاس من خلال



شكل رقم (1): طبيعة العلاقة بين متغيرات الدراسة

6-1 فرضيات الدراسة:

تستند الدراسة الى فرضية رئيسيتين وثمان فرضيات فرعية:

الفرضية الرئيسة الاولى: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لدور نظم المعلومات المحاسبية بأبعادها (الأجهزة والمعدات، مهارات العاملين، جودة المعلومات، التغذية الراجعة) على **تخطيط التكاليف** من وجهة نظر المدراء ورؤساء الادارات والاقسام في الشركات الدوائية الاردنية. ويتفرع عنها (4) فرضيات فرعية متمثلة بالاتي:

الفرضية الفرعية الاولى: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للأجهزة والمعدات، كأحد ابعاد نظم المعلومات المحاسبية على تخطيط التكاليف.

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارات العاملين، كأحد ابعاد نظم المعلومات المحاسبية على تخطيط التكاليف.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لجودة المعلومات المحاسبية، كأحد أبعاد نظم المعلومات المحاسبية على تخطيط التكاليف.

الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للتغذية الراجعة، كأحد أبعاد نظم المعلومات المحاسبية على تخطيط التكاليف.

الفرضية الرئيسية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لنظم المعلومات المحاسبية بأبعادها (الأجهزة والمعدات، مهارات العاملين، جودة المعلومات المحاسبية، التغذية الراجعة) على رقابة التكاليف من وجهة نظر المدراء ورؤساء الإدارات والأقسام في الشركات الدوائية الأردنية. ويتفرع عنها (4) فرضيات فرعية متمثلة بالآتي:

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للأجهزة والمعدات، كأحد أبعاد نظم المعلومات المحاسبية على رقابة التكاليف.

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمهارات العاملين، كأحد أبعاد نظم المعلومات المحاسبية على رقابة التكاليف.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لجودة المعلومات الحاسبية، كأحد مقومات نظم المعلومات المحاسبية على رقابة التكاليف.

الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للتغذية الراجعة، كأحد أبعاد نظم المعلومات المحاسبية على رقابة التكاليف.

7-1 التعريفات والمصطلحات الإجرائية:

- المتغير المستقل: نظم المعلومات المحاسبية: هي مجموعة مترابطة من العناصر المادية والبشرية التي تتفاعل معا والمتعلقة بالأحداث الاقتصادية الداخلية والخارجية وتجميعها وإدارتها ورقابتها طبقا لقواعد وإجراءات محددة لتوفير المعلومات المالية الخاصة بالعمليات الرقابية والتشغيلية والمستقبلية الخاصة بحل المشكلات والتخطيط وتقديمها للجهات المهتمة وبما يخدم

الادارة في التخطيط والرقابة على التكاليف (اللاهمة، 2016) ويتكون هذا المتغير من الأبعاد

الآتية:

1. الأجهزة والمعدات: الأجزاء والمكونات المادية الملموسة كالحاسبات والأجهزة التكنولوجية

والمعدات الملحقة والمستخدمة في معالجة البيانات وكفاءتها في تلبية احتياجات النظم

الحالية والمستقبلية.

2. مهارات العاملين: مجموعة المهارات التي يمتلكها العاملون في الوظائف المتناسقة

والمتكاملة وتوجيه استخدام الموارد المتاحة من أجل تحقيق اهداف الشركات الدوائية.

3. جودة المعلومات المحاسبية: وتشير إلى انتاج نوعية جيدة من المعلومات المحاسبية

تتصف بالدقة، والموثوقية، والشمولية، وقابلية القياس، والملاءمة، وتقديمها في الوقت

المناسب لاحتياجات المستفيدين في اتخاذ قراراتهم(السيد، 2018).

4. التغذية الراجعة: هي تقييم مؤشرات تقييم الاداء الارتدادي لنظم المعلومات المحاسبية

عن مدى تحقيق اهداف الشركات الدوائية، وكما تبين نقاط قوة وضعف مكونات نظم

المعلومات المحاسبية.

• **المتغير التابع: التخطيط والرقابة على التكاليف** وتمثل عملية التخطيط والرقابة مجموعة من

النشاطات والإجراءات التي تتم بواسطة الإدارة العليا في المؤسسة لتحديد الأهداف، ووضع

البرامج اللازمة للحصول على الموارد المطلوبة، ورسم السياسات الضرورية للتحكم في تلك

الموارد واستخدامها والمحافظة عليها لتحقيق أهداف المؤسسة وترتبط وظائف التخطيط والرقابة

ببعضها البعض ارتباطاً قوياً ومتداخلاً لتحقيق الأهداف من اجل ترشيد التكاليف وتحقيق

الارياح في المؤسسة(احمد، 2006).

1. تخطيط التكاليف: هي ترجمة خطط ادارة المؤسسة بشكل رسمي فيما بالتكاليف المعيارية المرتبطة بتكاليف الادارة والانتاج، والتي تُعبر عن رغبات وأهداف الإدارة بشكل محدد وكمي نحو ترشيد التكاليف.
2. الرقابة على التكاليف: نعرف على انها السياسات، والإجراءات والتصرفات، التي تمارسها ادارة المؤسسة لمقارنة بيانات الموازنات التخطيطية للتكاليف الادارية والتشغيلية المعيارية المرتبطة بتكاليف الادارة والانتاج مع بيانات الأداء الفعلي لفترة زمنية محددة للتعرف على الانحرافات والمشاكل ومن ثم معالجته.

8-1 حدود الدراسة:

1. الحدود المكانية: تم اعتماد مجتمع الدراسة المتمثل بالشركات الدوائية الاردنية.
2. الحدود البشرية: تمثل بجميع المدراء الماليين والبرامج الحاسوبية ومساعدتهم ورؤساء الاقسام وموظفي التكاليف في الشركات الدوائية الاردنية.
3. الحدود الموضوعية: ستقوم الدراسة على بيان دور نظم المعلومات المحاسبية بأبعادها (الأجهزة والمعدات، ومهارات العاملين، وجودة المعلومات المحاسبية، التغذية الراجعة) والتخطيط والرقابة على التكاليف في الشركات الدوائية الاردنية،
4. وعلى حد علم الباحث واطلاعاته على الدراسات التي تناولت الموضوع قليلة جدا وشبه معدومة في الشركات الدوائية الاردنية.